

## Podmienky použitia webových stránok WnD sp. z o.o. so sídlom v Rąbień (ďalej len: „Podmienky“)

### I. Všeobecné ustanovenia

1. Tieto podmienky určujú pravidlá upravujúce druhy a rozsah sprostredkovania elektronických služieb na webových stránkach v doméne wnd.com.pl, wnd-fenster.de, wndfenetres.fr, finestrewnd.it, wnd-okna.cz, wnd-okna.sk alebo wndablakok.hu (ďalej len: „Stránky“) a zásady upravujúce ochranu osobných údajov a súkromia Zákazníkov, ktorí sú fyzickými osobami.
2. Týmto Podmienkam podliehajú všetky sprostredkované na Stránkach Služby, pokiaľ pre danú službu nie sú stanovené osobitné pravidlá.
3. Pred použitím Stránok Zákazník je povinný oboznámiť sa s Podmienkami.
4. Zákazník vyjadruje súhlas s Podmienkami použitia Stránok tým, že používa nasledujúce stránky v doméne: wnd.com.pl, wnd-fenster.de, wndfenetres.fr, finestrewnd.it, wnd-okna.cz, wnd-okna.sk alebo wndablakok.hu.
5. Každý Zákazník je povinný dodržiavať ustanovenia Podmienok hneď potom, ako začne Stránky skutočne používať.
6. Pokiaľ s vyššie popísanými podmienkami použitia tohto webu Zákazník nesúhlasí, je povinný okamžite prestať tieto Stránky používať a všetky informácie alebo údaje, ktoré získal v súvislosti s používaním Stránok, odstrániť.
7. Pojmy použité v podmienkach majú nasledujúci význam:
  - **WnD** – WnD sp. z o.o. so sídlom v Rąbień, na adrese: ul. Sucha 1/3, Rąbień, 95-070 Aleksandrów Łódzki, zapísaná v registri podnikateľov na Okresnom súde Łódź-Śródmieście v Łódź, XX Hospodárske oddelenie Celoštátneho Súdneho Registra pod číslom KRS: 0000416020, NIP (DIČ): 6793080935.
  - **Zákazník** - osoba používajúca Služby spoločnosti WnD na webových stránkach, na ktoré sa vzťahujú Podmienky.
  - **Služby** - všetky služby, ktoré spoločnosť WnD na základe Podmienok ponúka Zákazníkom na svojich Stránkach elektronickou formou.
  - **Materiály** - všetky materiály, názvy, výkresy, filmy, logá, obsah alebo jeho častí, ktoré sa nachádzajú na Stránkach.
  - **Osobné údaje** – všetky informácie o fyzickej osobe, ktorá je identifikovaná alebo identifikovateľná jedným alebo viacerými špecifickými faktormi určujúcimi fyzickú, fyziologickú, genetickú, psychickú, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu, vrátane IP zariadenia, údajov o polohe, internetového identifikátora a informácií zhromaždených prostredníctvom súborov cookie a inej podobnej technológii.

### II. Druh a rozsah sprostredkovaných elektronických služieb a podmienky ich poskytovania

1. Všetky informácie obsiahnuté na stránkach, najmä cenníky, dodacie podmienky, akčné podmienky, majú len informatívny charakter, ktorého účelom je priblížiť Zákazníkovi činnosť spoločnosti WnD, obchodnú ponuku spoločnosti WnD a slúžiť propagovaniu produktov a služieb spoločnosti WnD. Tieto informácie nemôžu byť považované za ponuku v zmysle čl. 66 § 1 poľského Občianskeho zákonníka a nie sú pre spoločnosť WnD záväzné. Sú len výzvou k rokovaniu v zmysle čl. 71 poľského Občianskeho zákonníka.
2. Všetky obrázky výrobkov a vzorky farieb zverejnené na Stránkach spoločnosti WnD sú pripravované s veľkou mierou starostlivosti, ich charakter je však len informatívny a môžu sa líšiť od skutočnosti (skutočných obrázkov alebo farieb výrobkov), najmä v závislosti od nastavenia monitora Zákazníka. V súvislosti s vyššie uvedeným prípadné menšie farebné odchýlky alebo odchýlky od obrázkov zverejňovaných na Stránkach nie sú dôvodom pre reklamáciu. Pre určenie vlastností objednaných tovarov sú smerodajné najmä údaje určené

v zmluve uzatvorenej so spoločnosťou WnD alebo jej distribútorom, a ďalej v špecifikácii objednávky, ktorá tvorí nedeliteľnú časť takejto zmluvy. WnD nenesie akúkoľvek zodpovednosť za akékoľvek škody vzniknuté v súvislosti so spoliehaním sa na informácie uvedené na Stránkach.

3. WnD si vyhradzuje právo zmeniť technické parametre a dizajn niektorých výrobkov, ak by bolo nutné použiť náhradné suroviny, ktoré však nebudú mať negatívne účinky na kvalitu ani nebudú podstatným spôsobom ovplyvňovať vzhľad a funkcie výrobkov. WnD si taktiež vyhradzuje právo výrobky predávať za iné ceny ako uvedené na Stránkach, v prípade, keby došlo k chybe, k zmene sadzby DPH alebo k zavedeniu nových daní či iných poplatkov. Výrobky WnD sa predávajú len na individuálne objednávky. Pred objednaním si Zákazník musí overiť všetky vlastnosti výrobku u distribútora spoločnosti WnD, ide najmä o cenu výrobku, vlastnosti, farbu, dostupnosť a možnosť montáže v priestoroch / v budove Zákazníka.
4. Spoločnosť WnD vynakladá všetko úsilie, aby informácie zverejňované na Stránkach boli spoľahlivé, úplné, pravdivé a aktuálne. Spoločnosť WnD nenesie akúkoľvek zodpovednosť za presnosť informácií zverejnených na Stránkach alebo jej vhodnosť pre určité účely použitia. Riziko spojené s použitím týchto informácií nesie výlučne Zákazník. WnD nenesie zodpovednosť za prípadné straty, náklady alebo škody, priame alebo nepriame akéhokoľvek charakteru a rozsahu, ktoré môžu Zákazníkovi vzniknúť v súvislosti s použitím informácií zverejňovaných na Stránkach.
5. Používanie Služieb, ktoré ponúkajú tieto Stránky, najmä možnosť prehľadania a čítania Zákazníkom materiálov a informácií (textov, obrázkov, grafiky, údajov atď.) obsiahnutých na týchto Stránkach, nevyžaduje registráciu.
6. Služby ponúkané Stránkou sú bezplatné.
7. Na účely správneho a plného použitia Stránok, Zákazník musí mať k dispozícii:
  - a. zariadenie vybavené prístupom na Internet a jedným z týchto internetových prehliadačov: Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari; minimálne rozlíšenie obrazovky je 1024 x 768 pixelov,
  - b. emailovú schránku, ak ju daná Služba vyžaduje.
8. Pre používanie niektorých webových aplikácií môže byť nutná inštalácia softvéru ako Java, Java Script, Silverlight a povolenie súborov cookies, o čom Stránky spoločnosti WnD informujú.
9. Stránky môžu obsahovať odkazy na iné webové stránky, ktoré sú prevádzkované inými poskytovateľmi a nie sú spoločnosťou WnD kontrolované, ide najmä o iné webové stránky, ktoré môžu mať vlastné podmienky ochrany osobných údajov, s ktorými by sa mal Zákazník oboznámiť ešte pred navštívením akejkoľvek webovej stránky, na ktorú vedú odkazy na Stránkach. Odkazy na iné webové stránky majú iba informatívny charakter. Spoločnosť WnD nenesie zodpovednosť za informácie poskytnuté tretími stranami, alebo ich prostredníctvom zhromažďované.
10. Spoločnosť WnD si vyhradzuje možnosť čiastočne obmedziť prístup k Stránkam, v prípade poruchy alebo údržby či rozšírenia servera alebo Stránok.
11. Spoločnosť WnD si vyhradzuje právo zmeniť a/alebo odstrániť akýkoľvek Materiál alebo aplikácie z týchto Stránok v akomkoľvek čase a bez predchádzajúceho oznámenia.

### **III. Podmienky uzatvorenia a ukončenia zmluvy o poskytovaní služieb elektronickou formou.**

1. K uzavretiu zmluvy o poskytovaní Služieb dochádza okamihom prevedení Zákazníkom akejkoľvek činnosti na Stránkach (napr. prehľadaním informácií a materiálov zverejnených na Stránkach).
2. K ukončeniu zmluvy o poskytovaní Služieb dochádza prerušením používania Stránky Zákazníkom.

### **IV. Podmienky použitia Stránok**

1. Zakazuje sa:
  - a. uvádzať, prenášať alebo sprostredkovať prostredníctvom týchto Stránok akékoľvek informácie, údaje, materiály alebo obsahy, ktoré by mohli byť považované za škodlivé, obscénne, hanlivé alebo

- porušujúce zákon iným spôsobom, ktoré porušujú Podmienky buď dobré mravy, alebo môžu porušovať práva tretích osôb,
- b. používať softvér, programy alebo zariadenia slúžiace k narušeniu alebo k pokusu o narušovanie prevádzky Stránok alebo Služieb, čo zahŕňa najmä prenášanie alebo sprístupňovanie akýmkoľvek spôsobom súborov, ktoré sú poškodené alebo obsahujú víry,
  - c. meniť alebo upravovať dizajn alebo štruktúru Stránok resp. zdrojového kódu na webovom serveri obsahujúcom Stránky,
  - d. odkazovať na Stránky bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti WnD.
2. Spoločnosť WnD si vyhradzuje právo odmietnuť prístup na svoje stránky v prípade že zistí (podľa svojho vlastného uváženia), že Zákazník tieto Podmienky porušuje, ako aj v prípade, že existuje dôvodné podozrenie, že Zákazník môže Stránky zneužiť alebo ich používa v rozpore so zákonom, Podmienkami alebo dobrými mravmi, najmä ak Zákazník:
- a. používa Stránky alebo Služby pre šírenie obscénneho alebo hanlivého obsahu, rasizmu, pornografie alebo iného obsahu, ktorý môže porušovať právne predpisy buď dobré mravy alebo
  - b. používa Stránky pre rozosielanie nevyžiadaných obchodných oznámení alebo propagačných či reklamných materiálov, alebo
  - c. dopustí sa konania uvedeného v bode 1 alebo
  - d. dopustí sa konania iného ako uvedené vyššie v bodoch a-c, ktoré hrozí spôsobením škody spoločnosti WnD, inému Zákazníkovi alebo tretej strane.
3. Zákazník nie je oprávnený:
- a. používať aplikácie, softvér alebo Materiály, ktoré sa nachádzajú na Stránkach na iné účely, než na ktoré boli určené alebo zneužívať funkcie aplikácií alebo programov zároveň počas ich používania, ako aj s využitím cudzieho softvéru alebo aplikácií,
  - b. používať aplikácie alebo programy, ktoré sa nachádzajú na stránkach za účelom vytvorenia nového softvéru alebo inej technológie, kopírovaním základných funkcií aplikácií alebo programu, ktorý sa nachádza na Stránkach alebo využívať jej funkcie v akejkoľvek fáze projektovania alebo skúšania nového softvéru alebo inej technológie,
  - c. využívať aplikácie, softvér alebo Materiály, ktoré sa nachádzajú na Stránkach pre komerčné účely a za účelom akéhokoľvek zisku.

## V. Podmienky zodpovednosti

1. Spoločnosť WnD nenesie zodpovednosť za akúkoľvek škodu priamu alebo nepriamu, ktorá by mohla Zákazníkovi vzniknúť v súvislosti s používaním Stránok, vrátane straty programov alebo dať nachádzajúcich sa v informatickom systéme Zákazníka. Zákazník nesie výlučnú zodpovednosť za vykonanie potrebných preventívnych opatrení, slúžiacich na to, aby sa zabezpečilo, že všetky Materiály alebo aplikácie stiahnuté zo Stránok a ďalej používané Zákazníkom, nie sú infikované vírusom, červom alebo iným škodlivým kódom.
2. Zákazník používa informácie, Materiály a aplikácie zverejnené na Stránkach na vlastnú zodpovednosť. Spoločnosť WnD nenesie zodpovednosť za prípadné straty, náklady alebo škody, priame alebo nepriame akéhokoľvek charakteru a rozsahu, ktoré môžu Zákazníkovi vzniknúť v súvislosti s použitím Stránok.
3. Spoločnosť WnD nenesie zodpovednosť za nemožnosť používania Stránok Zákazníkom, za meškanie aktualizácii informácií alebo materiálov zverejňovaných na Stránkach, ani za škody alebo straty vzniknuté v dôsledku možného meškania alebo závary pri spojení so Stránkami, dodávkami elektrickej energie alebo telefonickými službami alebo zlyhaním internetu, alebo akoukoľvek inou príčinou, na ktorú spoločnosť WnD nemá vplyv.

## VI. Reklamačný poriadok

1. Reklamácie Služieb, ktoré popisujú Podmienky, môže Zákazník podať doporučeným listom na adresu WnD Sp. z o.o. zo sídlom v Rابيةń, ul. Sucha 1/3, 95-070 Aleksandrów Łódzki alebo prostredníctvom elektronickej pošty na adresu [repcja@wnd.com.pl](mailto:repcja@wnd.com.pl)
2. Všetky otázky, komentáre a pripomienky ohľadom fungovania Stránok sa môžu posielat' istým spôsobom, ako určený vyššie v bode 1.
3. Zákazník je povinný podať reklamáciu do 14 dní odo dňa vzniku udalosti, ktorá je príčinou reklamácie.
4. Reklamácia musí obsahovať meno, priezvisko a poštovú adresu / adresu elektronickej pošty Zákazníka.
5. Reklamácie budú riešené v lehote do 14 dní od ich doručenia spoločnosti WnD.
6. Rozhodnutie spoločnosti WnD bude Zákazníkovi poslané na adresu uvedenú v doporučenom liste alebo na adresu elektronickej pošty, z ktorej bola reklamácia odoslaná.

## VII. Spracovávanie Osobných údajov

V súvislosti s používaním webovej stránky Zákazníkom, WnD zhromažďuje osobné údaje v rozsahu potrebnom na poskytovanie jednotlivých ponúkaných služieb, ako aj informácie o aktivite Zákazníka na Stránke. Podrobné zásady a ciele spracúvania osobných údajov zhromaždených počas používania Stránky Zákazníkom sa nachádzajú [tu](#).

## IX. Ochrana práv duševného vlastníctva

1. Všetky aplikácie, programy alebo Materiály alebo ich časti ktoré sa na Stránkach nachádzajú, ako aj všetky iné elementy Stránok a súbory uložené na serveri obsahujúcom Stránky, ich štruktúra a vzhľad spolu so zdrojovým kódom a všetky príslušné práva duševného vlastníctva (okrem iného napríklad všetky autorské práva a práva priemyselného vlastníctva), sú výhradným vlastníctvom spoločnosti WnD, pokiaľ nie je v aplikácii, softvéri, Materiáloch alebo ich časti uvedené inak.
2. Používaním Stránok nezískava Zákazník nárok na akékoľvek práva duševného vlastníctva k aplikáciám, programom alebo Materiálom alebo akýmkoľvek iným elementom Stránok alebo súborov, ktoré sa nachádzajú na serveri obsahujúcom Stránky, ich štruktúre a dizajnu spolu so zdrojovým kódom.
3. Po dobu uzavretia zmluvy o poskytovaní služieb elektronickou formou, spoločnosť WnD udeľuje Zákazníkovi nevýlučnú, neprenosnú a teritoriálne neobmedzenú licenciu na užívanie aplikácií, programov a Materiálov zverejnených na Stránkach, výlučne pre vlastnú potrebu Zákazníka.
4. Licencia popísaná v ods. 2 vyššie, neoprávňuje:
  - a. modifikovať Materiály,
  - b. udeľovať ďalšie licencie na aplikácie, softvér alebo Materiály, ktoré sa nachádzajú na Stránkach,
  - c. predávať, požičiavať alebo v inej forme poskytovať tretím osobám akékoľvek aplikácie, programy alebo Materiály zverejnené na Stránkach,
  - d. reinžinierovať, dekompilovať, rozkódovať, spracovávať, modifikovať, prekladať, pokúšať sa o získanie prístupu na zdrojový kód Stránok alebo aplikácií a programov na Stránkach zverejnených, ako aj vytvárať produkty a programy odvodené od Stránok, aplikácií alebo programov na Stránkach zverejnených.
5. Zakazuje sa prezrádzať, kopírovať, reprodukovat', uvádzať na trh, zverejňovať, distribuovať, rozmnožovať, poskytovať Materiály ako celok alebo v častiach, pre akýkoľvek iný účel než je spomenuté v bode 2 vyššie, bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti WnD.
6. Zakazuje sa prezrádzať, kopírovať, modifikovať, reprodukovat', uvádzať na trh, zverejňovať, distribuovať, rozmnožovať, poskytovať, predávať akékoľvek časti Stránok alebo súborov ktoré sa nachádzajú na serveri obsahujúcom Stránky, ich štruktúru a dizajn spolu so zdrojovým kódom, ako celok alebo v častiach, bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti WnD.

## X. Záverečné ustanovenia

1. Spoločnosť WnD si vyhradzuje právo uvedené Podmienky kedykoľvek zmeniť, avšak zmena Podmienok neovplyvňuje práva a povinnosti Zákazníka, ktoré mu vznikli pred zmenou Podmienok. Pred použitím Stránok je Zákazník povinný oboznámiť sa s Podmienkami v súčasnom znení. Každé nasledujúce použitie

Stránok, s neskorším dátumom ako je dátum uverejnenia na Stránkach zmenených Podmienok, bude považované za súhlas Zákazníka s obsahom zmenených Podmienok.

2. Vzťahy výslovne neupravené touto zmluvou sa riadia poľskými právnymi predpismi, najmä predpismi poľského Občianskeho zákonníka.
3. Všetky spory vznikajúce z používania Stránok budú rozhodované s konečnou platnosťou príslušného súdu.
4. Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na Stránkach.