

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY
WnD spol. s r. o. v Rąbieni
na poľský trh a trhy CEE

§ I. Všeobecné ustanovenia.

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len VOP) platia pre všetky zmluvné vzťahy medzi WnD, spol. s r. o. so sídlom v Rąbieni, adresa: Sucha 1/3, Rąbień, 95-070 Aleksandrów Łódzki, DIČ: 6793080935, zapísanou v Registri KRS s číslom 0000416020 so sídlom v meste Rąbień, ktorej registračné doklady sú uschovávané v Okresnom súde pre mesto Łódź-Śródmieście v Łodzi, XX Obchodné oddelenie KRS (ďalej len Výrobca) a jej Zákazníkmi. Prípadné iné zmluvné ustanovenia, doplňujúce alebo zrušujúce ustanovenia týchto VOP, platia len vtedy, ak budú výrazne písomne odsúhlasené alebo potvrdené Výrobcom, vrátane v rámci danej objednávky alebo potvrdenia podmienky objednávky. Každá Zákazníkom zadaná objednávka, v súlade s právnymi predpismi, vyžaduje bezpodmienečné a neodvolateľné odsúhlasenie celých týchto VOP.
2. Tieto VOP nevzťahujú sa na fyzické osoby vykonávajúce právne úkony, ktoré nie sú priamo spojené s jej podnikateľskou činnosťou alebo odbornou (ďalej len Spotrebiteľia).
3. Ďalší predaj výrobkov Zákazníkom ďalším kupujúcim výrobky Výrobcu sa uskutočňuje za podmienok individuálne stanovených medzi Zákazníkom a ďalším kupujúcim výrobkov, so súčasným rešpektovaním týchto VOP Zákazníkom.
4. Tieto VOP sa týkajú dodávky nasledujúcich výrobkov Výrobcu:
 - a. Okná,
 - b. Balkónové dvere, HST, Slide Plus, PSK,
 - c. Interné dvere,
 - d. Okenné príslušenstvo, vrátane skla, kľučiek, konektorov, rozšírení, ozdobných panelov PVC.
 - e. Okenné príslušenstvo, vrátane difúzorov.

§ II. Cenníky, ponuky, katalógi, špecifikácie.

1. Akékoľvek cenníky a podmienky dodávky, poskytované Zákazníkom Výrobcom vo formáte pdf na mailovú adresu, alebo nachádzajúce sa v katalógoch alebo obchodných ponukách, sú len orientačná informácia a nemôžu byť považované ako vôľa Výrobcu uzavrieť zmluvu a nie sú pre Výrobcu záväzné. Tvoria len pozvánku k rokovaniu. Pre Strany záväzné sú len ceny a podmienky dodávky uvedené v potvrdení podmienok objednávky.
2. Akékoľvek obrázky výrobkov umiestnené na webovej stránke Výrobcu, v katalógoch, brožúrach, inzerátoch, cenníkoch alebo propagačných materiáloch majú len informatívny charakter, neurčujú vlastnosti objednaných výrobkov a nesmú byť základom pre nároky Zákazníka.

§ III. Objednávky.

1. Objednávky je možné podať prostredníctvom faxu alebo e-mailu.
2. Každá objednávka by mala obsahovať:
 - a. Údaje úplne, presne a jednoznačne definujúce predmet objednávky podľa predstavenej obchodnej ponuky alebo aktuálneho katalógu alebo cenníka Výrobcu. Predmet

- objednávky musí spĺňať kritéria technológie výroby používané Výrobcom. Kritéria sú uvedené v „Katalógu Výrobku“,
- b. V prípade objednávky výrobkov s netypickou konštrukciou, ktorá vyžaduje vykonanie výrobku podľa určitej šablóny - je Zákazník povinný poskytnúť Výrobcu šablónu odzrkadľujúcu skutočné tvary a rozmery objednáwanej konštrukcie. Šablóna by mala byť vyrezaná Zákazníkom z tuhého materiálu, napr. z lepenky, a mala by byť v súlade so skutočnými tvarmi a rozmermi objednáwanej konštrukcie. Výrobca za akýchkoľvek okolností nevyrezáva šablónu sám.
3. Podanie objednávky prostredníctvom faxu alebo e-mailu sa uskutočňuje po zaslaní objednávky, ktorá by mala:
 - a. byť vyhotovená jasným a čitateľným spôsobom,
 - b. v prípade prvej objednávky podávanej Zákazníkom - musí obsahovať presný názov, adresu, DIČ, telefónne číslo a číslo faxu, e-mailovú adresu, priezvisko ako aj miesto a adresu dodávky. Adresou dodávky je adresa predajne Zákazníka alebo - v špecifických situáciách - iná adresa dohodnutá s Výrobcom a uvedená v objednávke ako adresa dodávky (ďalej len Miesto dodávky),
 - c. v prípade ďalších objednávok podávaných tým istým Zákazníkom - musí obsahovať presný názov a miesto a adresu dodávky, pokiaľ je iná než uvedená v predchádzajúcich objednávkach,
 - d. byť podpísané osobou, ktorú Zákazník splnomocnil na podávanie objednávok v jeho mene.
 4. Objednávky podané Zákazníkom sú úplné až po doručení Výrobcom Zákazníkovi potvrdenia podmienok objednávky. Potvrdenie podmienok objednávky môže byť Výrobcom zaslané prostredníctvom e-mailu alebo faxu. Zaslané Výrobcom Zákazníkovi potvrdenie podmienok objednávky znamená, že podaná objednávka je v súlade s vyššie uvedenými podmienkami podávania objednávok.
 5. Akékoľvek písacím strojom alebo napísané ručne jednostranné poznámky vykonané Zákazníkom na objednávke alebo na potvrdení podmienok objednávky doručeným od Výrobcu nie sú záväzné pre Výrobcu a vyžadujú úpravu podanej objednávky a zaslania takto upravenej objednávky Výrobcu s cieľom potvrdiť podmienky objednávky Výrobcom.
 6. Výrobca si vyhradzuje právo zrušiť realizáciu každej objednávky podanej Zákazníkom, bez uvedenia príčiny, a predovšetkým ak bude mať pochybnosti o platobnej schopnosti Zákazníka alebo chýb v obsahu objednávky alebo ak realizácia objednávky prevyšuje technologické možnosti vykonania Výrobcom objednáwanej konštrukcie. Výrobca neznáša žiadnu zodpovednosť z titulu odmietnutia prijatia objednávky, a to aj v prípade, ak odmietnutie sa uskutočnilo po vzniknutí povinnosti Zákazníka v predmete ďalšieho predaja tovaru Výrobcu ďalšiemu kupujúcemu takéto tovary.
 7. V prípade odmietnutia realizácie objednávky, Výrobca nepošle Zákazníkovi potvrdenie podmienky objednávky podľa zásad určených v ods. 4, vyššie.
 8. Výrobca môže požiadať Zákazníka o opätovné podanie objednávky alebo o úpravu danej objednávky (prostredníctvom faxu alebo e-mailu), Zákazník môže tiež byť požiadaný o úpravu počas telefonického rozhovoru.
 9. V prípade, že nutné bude opätovné podanie alebo úprava objednávky, dátumom podania objednávky je dátum opätovného podania objednávky alebo dátum podania upravenej objednávky. Pre opätovné podanie objednávky a úpravu objednávky platia vyššie uvedené ustanovenia ods. 1 až 8.
 10. Zákazník nesmie v žiadnom prípade hlásiť akékoľvek zmeny v objednávke po obdržaní od Výrobcu potvrdenia podmienok objednávky, predovšetkým zmien týkajúcich sa druhu, farby, množstva, rozmerov alebo tvaru objednaných tovarov. Vo výnimočných situáciách,

po predchádzajúcich dohodnutí s Výrobcom podmienok zmien v objednávke, môže Výrobca súhlasiť so zmenou v takejto objednávke.

11. V prípade, že Zákazník zruší objednávku po obdržaní od Výrobca potvrdenia podmienok objednávky alebo obdržaní od Výrobca potvrdenia podmienok objednávky a po zaplatení Zákazníkom zálohy na podanú objednávku, je Výrobca oprávnený uložiť Zákazníkovi zmluvnú pokutu vo výške nákladov, ktoré Výrobca znášal ohľadom začatia výroby alebo výroby tovarov, na ktoré sa vzťahuje objednávka alebo prípadne vzniknutých nákladov ich skladovania. Ustanovenia § V ods. 6 platia rovnako pre nedoplatky z titulu zmluvnej pokuty, uvedenej v predchádzajúcej vete. Pre určenie termínu zrušenia Zákazníkom objednávky rozhodujúci je dátum doručenia Výrobcom osvedčenia Zákazníka o zrušení objednávky.
12. Je prijaté, že Zákazník zrušil objednávku aj v prípade, že omeškanie so zaplatením zálohy, po obdržaní od Výrobca potvrdenia podmienok objednávky, prekračuje termín šesťdesiat (60) dní. V takomto prípade Výrobca je oprávnený predať vyrobený tovar a týmto získanej ceny predaja započítať na účet pohľadávok z titulu výroby a skladovania tovaru ako aj prípadných maximálnych úrokov z omeškania, vypočítaných v súlade s príslušnými právnymi predpismi, uvedenými v § V ods. 6b nižšie, a to v prípade, že písomná výzva na zaplatenie zálohy v dodatočnom termíne siedmich dní od dátumu doručenia predmetnej výzvy, smerovaná Zákazníkovi, nebola účinná.
13. Výrobca nezaručuje, že materiály používané na výrobu určitých tovarov, budú mať tú istú farbu v prípade opakujúcich sa objednávok Zákazníka, týkajúcich sa daného tovaru.
14. Zodpovednosť za kontrolu a porovnanie obsahu podanej objednávky ako aj obsahu potvrdenia podmienok objednávky s podanou objednávkou alebo individuálnymi dojednaniami Strán, ako aj za správnosť stanovenia ceny a meraní, nesie len Zákazník.

§ IV. Ceny.

1. Ceny tovarov sú stanovené na základe cenníka platného u Výrobca v deň podania Zákazníkom objednávky. Náklady za prepravu na Miesto dodávky ako aj náklady za poistenie tovarov počas prepravy, sú zahrnuté v cenách tovarov.
2. Ceny tovarov vyplývajúce z cenníka platného u Výrobca v deň podania Zákazníkom objednávky môžu byť znížené o hodnotu základnej zľavy, uvedenej v ods. 3 nižšie a, prípadne, o hodnotu iných zliav, t.j. dílerskej zľavy, obdobnej/propagačnej zľavy záväznej v deň podania objednávky, špeciálnej zľavy za veľkosť objednávky ako aj zľavy za skonto. Zľavy, ktoré sú uvedené vyššie, sú poskytované v poradí uvedenom v predchádzajúcej vete. Zľavy, uvedené vyššie, sa nesčítavajú.
3. Základná zľava je zľavou maloobchodných cien Výrobca. V prípade, že Výrobca udelí základnú zľavu Zákazníkovi, výška zľavy bude určená Výrobcom v potvrdení podmienok objednávok.
4. Periodická/propagačná zľava, záväzná v deň podania objednávky je udeľovaná Zákazníkovi za rovnakých podmienok. Propagačná zľava sa môže predovšetkým týkať organizovanej Výrobcom periodickej akcie (napr. spojenej so sviatkami) alebo predmetnej (napr. určitého vzoru profilov).
5. Výrobca môže Zákazníkovi udeliť špeciálnu zľavu za veľkosť objednávky. V prípade, že Výrobca udelí špeciálnu zľavu Zákazníkovi, výška zľavy bude určená Výrobcom v potvrdení podmienok objednávok.
6. Výrobca môže Zákazníkovi udeliť percentuálnu zľavu z titulu zaplatenia celej ceny tovaru v termíne uvedenom v § V ods. 1 nižšie, vo Výrobcom stanovenej výške, vypočítanej ceny netto (zľava za skonto).

7. Ceny tovarov vyplývajúce z cenníka Výrobca sú ceny netto a budú zvýšené o DPH podľa sadzby záväznej v deň vzniku daňovej povinnosti.

§ V. Platobné podmienky.

1. Zákazník sa zaväzuje, že bude vykonávať platby za každú Výrobcom potvrdenú objednávku, vo výške 100% hodnoty objednávky a v lehote 7 dní od dátumu zaslania Výrobcom potvrdenia podmienok spolupráce. Výrobca si vyhradzuje právo začať s realizáciou objednávky, vrátane začatia výroby objednaných tovarov, po zaplatení sumy vo výške 100% hodnoty objednávky.
2. Všetky platby by mali byť Zákazníkom vykonávané na bankový účet Výrobca uvedený na faktore DPH, s uvedením titulu platby, a predovšetkým čísla objednávky.
3. Za dátum platby v zmysle týchto VOP sa považuje dátum vplyvu finančných prostriedkov na bankový účet Výrobca.
4. Špecifické platobné podmienky, iné než tie vyššie uvedené, môžu byť Stranami stanovené pri podaní objednávky Zákazníkom. Bez ohľadu však na predtým dojednané Stranami špecifické podmienky platby, Výrobca môže kedykoľvek podmieniť vydanie tovaru predchádzajúcou splatnosťou úplnej ceny tovaru, pokiaľ podľa názoru Výrobca finančná situácia Zákazníka sa zhoršila (o čom svedčí predovšetkým omeškanie Zákazníka v splatnosti jeho doterajších finančných záväzkov) alebo splatnosť ceny tovaru je podľa Výrobca z iných dôvodov ohrozená.
5. Výrobca je povinný realizovať danú objednávku zakaždým ak prichádza k splnení súčasne nižšie uvedených podmienok, s výhradou ods. 6a nižšie:
 - a. podanie Zákazníkom objednávky v súlade so zásadami stanovenými v § III ods. 1 - 3 vyššie,
 - b. splnenie Zákazníkom finančných záväzkov, uvedených v ods. 1 vyššie,
 - c. zaslanie Zákazníkovi Výrobcom potvrdenia podmienok objednávky.
6. V prípade, že Zákazník je v omeškaní s úhradou akýchkoľvek dlžných súm voči Výrobca:
 - a. Výrobca - bez ohľadu na ustanovenia ods. 1 a ods. 5 vyššie - nie je povinný realizovať akékoľvek objednávky podané takýmto Zákazníkom, aj keď boli už potvrdené Výrobcom, a suma zaplatená Zákazníkom za takú nezrealizovanú objednávku bude v prvom rade započítaná na účet akýchkoľvek dlžných súm, napriek tomu že Zákazník poukáže, na ktorú objednávku je záloha platená, zatiaľ čo zvyšná čiastka bude vrátená na bankový účet, a
 - b. Výrobca je oprávnený uložiť Zákazníkovi úroky z omeškania, v súlade s príslušnými právnymi predpismi, vo výške minimálne rovnakej ako ich maximálna výška v ročnom pomere, povolená príslušným právom, zvýšená o paušálnu zmluvnú pokutu vo výške štyridsať (40) eur titulom nákladov vymáhania pohľadávok, bez obmedzenia iných právnych úkonov, ktoré môže Výrobca vykonať voči Zákazníkovi. Výška uložených maximálnych úrokov z titulu omeškania, ktoré je Zákazník povinný zaplatiť, bude dokumentovaná účtovným záznamom, vystaveným Výrobcom.
7. Zákazník vyhlasuje, že splnomocňuje Výrobca na vystavenie faktúr DPH bez svojho podpisu.

§ VI. Dodávka tovaru.

1. Dodávka tovaru je realizovaná za podmienok uvedených v danom potvrdení podmienok objednávky. Pre záležitosti, ktoré nie sú upravené potvrdením podmienok objednávky, platia tieto VOP.

2. Dodávka tovaru sa bude uskutočňovať v lehote uvedenej v potvrdení podmienok objednávky. Výrobca však informuje Zákazníka prostredníctvom faxu alebo e-mailu o blížiacей sa lehote dodávky tovarov, a to najmenej 2 dni pred dohodnutou lehotou dodávky.
3. Informácia, uvedená v ods. 2 vyššie, pôsobí vznik povinnosti Zákazníka odobrať objednané tovary v stanovenej lehote dodávky.
4. Výrobca je povinný dodať tovar na Miesto dodávky. Po začatí realizácie prepravy tovarov Výrobcom, zmena Miesta dodávky určeného v potvrdení podmienok objednávky nie je možná, pokiaľ Výrobca nesúhlasí s takouto zmenou Miesta dodávky a to písomnou formou, pod sankciou neplatnosti.
5. Dodávka tovarov, uvedená v tomto článku, bude realizovaná za podmienok definovaných v Incoterms 2010, podľa zásady DAP (Delivered at Place) - v prípade, že Miesto dodávky sa nachádza na území Európskej únie, a podľa zásady DDP (Delivered Duty Paid) - v prípade, že Miesto dodávky sa nachádza mimo územia Európskej únie.
6. Strany považujú dodávku tovarov ako zrealizovanú ak Výrobca, v lehote určenej v potvrdení podmienok objednávky, nechá tovary k dispozícii Zákazníka na Mieste dodávky. Realizácia dodávky tovarov v súlade s týmto odsekom je zároveň realizáciou objednávky, uvedenej v § III vyššie. Dátum dodávky tovaru Zákazníkovi je dátumom realizácie objednávky a splnenia Výrobcom povinnosti dodať tovar v súlade s potvrdením podmienok objednávky (ďalej len Dátum dodávky).
7. Zákazník preberá zodpovednosť za dodané tovary hneď po tom, ak budú nechané k jeho dispozícii na Mieste dodávky.
8. Čitateľný podpis obsahujúci meno a priezvisko osoby odoberajúcej objednané tovary, t.j. Zákazníka alebo osoby Zákazníkom splnomocnenej na odber tovarov, ako aj nedostatok námietok vo vzťahu k dodaným tovarom, sú dokladom pre ich vydanie v súlade s prijatou objednávkou, ako úplné a nepoškodené. Predpokladá sa, že osoba odoberajúca tovar na Mieste Dodávky v mene Zákazníka, je oprávnená na takéto odber a podpísanie dokumentov vydania tovarov.
9. V prípade, že Zákazník neodberá tovar alebo odmieta jeho prijatie v lehote dodávky, je Výrobca oprávnený umiestniť tovar v sklade na náklady a zodpovednosť Zákazníka a žiadať Zákazníka o zaplatenie zmluvnej pokuty za skladovanie tovaru, vo výške 2% hodnoty netto danej objednávkou, za každý deň omeškania v odbere tovaru.
10. Ak omeškanie v odbere objednaného tovaru prekračuje termín štrnásť dní (14) vo vzťahu k Dátumu dodávky, je Výrobca oprávnený predať tovar na náklady a zodpovednosť Zákazníka, a to po predchádzajúcej písomnej výzve na odber tovaru Zákazníkovi v dodatočnom sedemdnňovom termíne od dátumu doručenia predmetnej výzvy, smerovanej Zákazníkovi, nebola účinná. Po uplynutí dodatočnej lehoty stanovenej na odber objednaného tovaru, je Výrobca oprávnený predať tovar a získanú týmto spôsobom cenu predaja započítať na pohľadávky z titulu skladovania tovaru ako aj prípadnej zmluvnej pokuty uloženej za omeškania v odbere tovaru, uvedenej v ods. 9 vyššie.
11. Neúčinné uplynutie dodatočného termínu na odber objednaného tovaru Zákazníkom sa rovná odstúpeniu Zákazníka od objednávky. Ustanovenia § III ods. 11 vyššie platia rovnako. V prípade, že Zákazník neprevezme tovar nezbavuje Zákazníka z povinnosti zaplatiť cenu tovaru ako aj prípadné dodatočné náklady, vrátane nákladov za prepravu.

§ VII. Preprava.

1. Prepravu tovaru zabezpečuje Výrobca. Výrobca znáša náklady za prepravu tovarov na Miesto dodávky ako aj náklady za poistenie tovarov počas prepravy.
2. Vykládku tovaru zabezpečuje Zákazník.

3. V prípade, že bude zistená nemožnosť alebo značné obmedzenie v preprave tovarov na Miesto dodávky, ktoré vyplývajú predovšetkým z pravidiel cestnej dopravy alebo povrchového tvaru terénu (príliš úzky dojazd, príliš strmý, atď.), je Zákazník povinný bezodkladne určiť iné Miesto dodávky, na ktoré budú výrobky dodávané. Toto miesto sa musí nachádzať do 20 km od pôvodného Miesta dodávky, stanoveného v potvrdení podmienok objednávky alebo dojednaného s Výrobcom na základe § VI ods. 4 vyššie. V prípade, že Zákazník neurčí iné Miesto dodávky v vyššie spomenutej vzdialenosti v situácii uvedenej v predošlej vete, je to považované za súčasné zrušenie objednávky Zákazníkom. Ustanovenia § III ods. 11 vyššie platia rovnako.
4. Zákazník je povinný pri prevzatí tovarov dodržiavať zásady odberu a hodnotenia tovarov vyplývajúcich zo všeobecných právnych predpisov, a v prípade, že v tomto čase zároveň záväzné budú pokyny Výrobcu - je povinný pri prevzatí tovarov dodržiavať tiež pokyny Výrobcu. Predovšetkým všetky výhrady týkajúce sa zhody tovaru s objednávkou, jej úplnosti ako aj zrejmých poškodení, mali by byť zapísané do protokolu počas vykládky tovaru u Zákazníka. Tento protokol okamžite, no najneskôr 7 dní od dátumu prevzatia tovarov, mal by byť zaslaný prostredníctvom faxu alebo e-mailu Výrobcu. Porušenie predmetných právnych predpisov alebo pokynov Výrobcu je základom pre odmietnutie Výrobcom reklamácie, predovšetkým nevykonanie činností spojených so kontrolou tovarov pri ich prevzatí, ktoré sú definované vo všeobecných právnych predpisoch alebo vyššie spomenutých pokynoch Výrobcu, týkajúcich zásad prevzatia a hodnotenia tovarov, môže mať za následok stratu práv z titulu záruky za fyzické chyby tovarov ako aj stratu nárokov z titulu nevykonania alebo nesprávneho vykonania Výrobcom zmluvy o dodávke.
5. Výhrady týkajúce sa zhodnosti tovaru s objednávkou, uvedené v ods. 4 vyššie, nezbavujú Zákazníka z povinnosti zaplatiť cenu tovaru.

§ VIII. Zabezpečenie.

Za účelom zabezpečiť všetky pohľadávky Výrobcu, na ktoré má nárok voči Zákazníkovi, ktoré vznikli z titulu realizácie objednávok podávaných Zákazníkom, Výrobca si vyhradzuje právo:

- a. Započítať všetky zaplatené Zákazníkom zálohy alebo ceny tovarov na účet ľubovoľnej dlžnej sumy - takisto v prípade, ak Zákazník určí, na účet ktorej dlžnej sumy bola záloha alebo cena tovaru zaplatená,
- b. previesť je na tretie osoby - bez súhlasu Zákazníka,
- c. Zastaviť dodávku objednaných tovarov - do času úplnej úhrady pohľadávok.

§ IX. Záruka. Záruka. Vzťahy s budúcimi kupujúcimi.

1. Vylúčené sú úplne oprávnenia Zákazníka z titulu záruky, uvedenej v poľskom Občianskom zákonníku.
2. Výrobca môže udeliť Spotrebiteľovi záruku kvality na vyrobený tovar.
3. Potvrdením o udelení záruky kvality na vyrobený tovar je vydanie Spotrebiteľovi Výrobcom záručného listu, ktorý definuje špecifické podmienky udelennej záruky. V prípade udelenia záruky kvality na vyrobený tovar, môže byť záručný list priložený Výrobcom k danému tovaru.
4. Zákazník je voči Výrobcu a voči ostatným kupujúcim tovarov Výrobcu zodpovedný z titulu udeľovania akýchkoľvek iných záruk než je záruka udelená Výrobcom.
5. V prípade ďalšieho predaja tovarov Výrobcu Zákazníkom, je Zákazník povinný:
 - a. Poskytnúť ďalším kupujúcim tovarov Výrobcu čitateľné, presné, dôkladné, úplné a spoľahlivé informácie, týkajúce sa pôvodu ak aj výrobcu predávaných Zákazníkom

tovarov. V prípade že bude Zákazník uvedený do omylu ohľadom pôvodu alebo výrobcu predávaných tovarov, plnú a výhradnú zodpovednosť z tohto titulu voči ďalším kupujúcim znáša Zákazník,

- b. Poskytnúť ďalším kupujúcim tovary Výrobcu čitateľné, presné, dôkladné, úplné a spoľahlivé informácie týkajúce sa technických a prevádzkových možností tovarov ako aj zásad montáže tovarov záväzných na Mieste dodávky, ako aj poskytnúť spolu so zakúpeným tovarom akékoľvek s ním spojené dokumenty, vrátane záručných listov alebo návodov, pokiaľ takéto doklady boli Výrobcom priložené k tovaru,
- c. v prípade, že Zákazník vykonáva montáž v súlade s návodom ako aj zo zásadami stavebníctva alebo technickými normami, príslušnými vzhľadom na miesto montáže, vrátane montáže všetkých prvkov tovaru v prípade montáže spočívajúce v spojení tovaru s budovou ako aj nevykonávania úprav jednotlivých prvkov tovaru. V opačnom prípade Zákazník znáša úplnú zodpovednosť voči Výrobcu ako aj voči ďalším kupujúcim tovar Výrobcu z titulu škody spôsobenej Výrobcu alebo takémuto kupujúcemu vo výsledku spomenutých činností vykonávaných Zákazníkom.

§ X. Vyššia moc.

1. V prípade, že Výrobca nie je schopný dodržať termín dodávky z dôvodu nepredvídateľných, výnimočných okolností, ktoré napriek zachovaniu požadovanej za daných okolností starostlivosti, nemohli byť včasne odstránené, alebo ktorých výskytu nebolo možné zabrániť (napr. porucha závodu, štrajk, výluka, sankcie a úradné zásahy, omeškania v dodávke surovín, poruchy v zásobovaní energiou, vojny, povodne, hurikány, zemetrasenia, ďalej len Vyššia moc), nevykonanie alebo omeškanie vo vykonaní dodávky, spôsobené výskytom takýchto okolností, bude považované Stranami ako okolnosť, ktorá nespôsobuje zodpovednosť za škody Výrobcu a bude základom pre zmenu lehoty dodávky o dobu zodpovedajúcu dobe trvania Vyššej moci.
2. V prípade, že sa Vyššia moc vyskytne, je Výrobca povinný bezodkladne túto skutočnosť oznámiť Zákazníkovi. Ak Vyššia moc znemožňuje realizáciu dodávky po dobu dlhšiu než 6 mesiacov, je Zákazník oprávnený zrušiť objednávku v ešte nezrealizovanom rozsahu, bez toho aby toto zrušenie malo akékoľvek účinky v budúcnosti a bez znášania akýchkoľvek dodatočných finančných nákladov. Avšak zrušenie objednávky Zákazníkom z dôvodu výskytu Vyššej moci nesmie byť vykonané pred bezúčinným uplynutím dodacej lehoty, určenej Výrobcu písomne, doporučeným listom, s potvrdením prijatia Zákazníkom, s ohrozením, že po jej uplynutí bude Zákazník oprávnený zrušiť objednávku.
3. V prípade, že Zákazník zruší objednávku z dôvodov, uvedených v ods. 1 vyššie, nemá Zákazník žiadne nároky na odškodné z titulu nevykonania alebo nesprávneho vykonania Výrobcom zmluvy o dodávke alebo objednávky.

§ XI. Zodpovednosť za škodu.

1. Akákoľvek zodpovednosť za škodu Výrobcu sa obmedzuje na prípady porušenia príslušných ustanovení VOP, podmienok dodávky alebo potvrdenia podmienok objednávky a zahŕňa len činnosti/zanedbania, ktoré majú povahu zámerných činností a/alebo hrubej nedbanlivosti.
2. Objektívna zodpovednosť je vylúčená. Zodpovednosť za škody zahŕňa len obvyklé, typické, predvídateľné vo chvíli potvrdzovania podmienok objednávky Výrobcom ako aj priame dôsledky zavinených činností/zanedbaní a nezahŕňa tzv. následné škody a ušlý zisk.

§ XII. Zmeny.

1. Výrobca si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť tieto VOP.
2. Zmeny VOP sú záväzné po nadobudnutí platnosti VOP, s výhradou, že objednávky podané Zákazníkom pred nadobudnutím platnosti zmien VOP sú realizované v súlade s ustanoveniami VOP záväzných vo chvíli podania objednávky.

§ XIII. Záverečné ustanovenia.

1. Súdom príslušným pre riešenie akýchkoľvek sporov spojených s existujúcimi medzi Stranami zmluvnými vzťahmi, vzniknutými na základe týchto VOP, je súd miestne príslušný pre sídlo Výrobcu.
2. Právom príslušným vo vzťahu k zmluvným vzťahom, vyplývajúcim z týchto VOP je poľské právo.
3. Ak akékoľvek ustanovenie VOP alebo dojednanie vzťahujúce sa na podmienky dodávky alebo určitej objednávky alebo potvrdenia podmienok objednávky je alebo sa stane neplatné alebo neúčinné, potom účinnosť všetkých iných ustanovení alebo dojednaní ostáva neporušená.
4. Vo veciach, ktoré nie sú upravené týmito VOP, podmienkami dodávky alebo potvrdením podmienok objednávky, platia príslušné predpisy poľského práva.
5. Tieto VOP nahrádzujú a zrušujú všetky doterajšie zmluvy a dohody, v rozsahu v nich upraveným, ktoré doteraz boli záväzné pre Strany.
6. Tieto VOP boli vyhotovené v poľskom, českom, slovenskom a maďarskom jazyku. Prípadné rozdiely v interpretácii VOP medzi jednotlivými jazykovými verziami, budú hodnotené podľa poľskej jazykovej verzie.
7. Tieto VOP nadobúdajú platnosť dňa 1. mája 2016.

WnD spol. s r. o. v Rąbieni